

Bezoekersvoorwaarden

Door het kopen van een entreebewijs gaat u akkoord met de algemene bezoekvoorwaarden van het Brabants Museum Oud-Oosterhout. Hierin worden de rechten en plichten van zowel museum als bezoeker omschreven. U kunt de bezoekvoorwaarden ook inzien bij onze kassa in de kiosk.

Het Brabants Museum Oud-Oosterhout zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex en de door het Brabants Museum Oud-Oosterhout georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Brabants Museum Oud-Oosterhout: onder het Brabants Museum Oud-Oosterhout wordt verstaan de stichting Brabants Museum Oud-Oosterhout, die het museumcomplex in stand houdt en exploiteert. In die organisatie zijn vrijwilligers werkzaam van de Stichting het Brabants Museum Oud-Oosterhout, die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Museumcomplex: het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de het Brabants Museum Oud-Oosterhout valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het Binnenmuseum, de overige

museale gebouwen, terrassen, tuin en overige buitenruimten.

Artikel 1.3

De bezoeker: een ieder die met of zonder een geldig toegangsbewijs het Museumcomplex betreedt met als doel studie, educatie of genoegen.

Artikel 1.4

Entreeticket: een ticket dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot het Museumcomplex.

Artikel 1.5

Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, Museumkaart), dat de toegang verschaft tot de ruimten en tuin van het Museumcomplex.

Artikel 1.6

Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

Toepasselijkheid

Artikel 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers van het Museumcomplex.

Artikel 2.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door het Brabants Museum Oud-Oosterhout in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

Artikel 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Toegang Museumcomplex

Artikel 3.1 De bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd het Museumcomplex te betreden.

Artikel 3.2

De bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Museumcomplex ontzegd indien blijkt dat:

- a. het toegangsbewijs niet is verstrekt door het Brabants Museum Oud-Oosterhout of een daartoe door het Brabants Museum Oud-Oosterhout bevoegd verklaarde instantie;
- b. de bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- c. de bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.

Artikel 3.3 Een vooraf gekocht entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het entreeticket vermelde datum.

Artikel 3.4 In het Museumcomplex is sprake van (toegangs)controle van de bezoeker en zijn bagage. In dit verband kan de bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de vrijwilligers van het Brabants Museum Oud-Oosterhout. De bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot het Museumcomplex worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.

Artikel 3.5 Het is de bezoeker verboden om in het Museumcomplex naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van het Brabants Museum Oud-

Oosterhout gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen. Wanneer deze voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen kunnen zij op eigen risico van de bezoeker, worden achtergelaten op een door het Brabants Museum Oud-Oosterhout aan te wijzen plaats.

Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. De bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen. Deze bezoeker wordt tevens de toegang tot het Brabants Museum Oud-Oosterhout ontzegd.

Toegankelijkheid

Artikel 4.1

Het Museumcomplex is o.a. gevestigd in historische gebouwen met tentoonstellingen en activiteiten verspreid over het museumterrein. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout zet zich er voor in zoveel mogelijk integrale toegankelijkheid te realiseren. Zowel binnen als buiten de gebouwen moet rekening worden gehouden met omstandigheden die de persoonlijke toegankelijkheid beïnvloeden. Individuele omstandigheden en/of de gesteldheid van het weer kunnen hierop in belangrijke mate van invloed zijn.

Artikel 4.2

De bezoeker wordt aangeraden zich op de hoogte te stellen van eventuele beperkingen voor wat betreft de persoonlijke toegankelijkheid. Met name dient bij het betreden van het museumtuin rekening te worden gehouden met mogelijke invloed van weeromstandigheden.

Artikel 4.3

De bezoeker wordt bij het betreden van het Museumcomplex aangeraden zich op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden.

Artikel 4.4

Voor informatie over de omstandigheden die beperkingen voor de persoonlijke toegankelijkheid kunnen inhouden en mogelijkheden voor individuele hulp, wordt de bezoeker aangeraden contact op te nemen met de het museum.

Parkeren

Artikel 5.1

Op het parkeerterrein voor het Brabants Museum Oud-Oosterhout gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg. Aanwijzingen van de vrijwilligers dienen altijd opgevolgd te worden. Het is niet toegestaan de auto, (brom)fiets of motor op een andere plaats te parkeren dan de vrijwilligers hebben aangegeven.

Artikel 5.2

De bezoeker wordt aangeraden het voertuig en ook de ramen van de auto goed af te sluiten en er geen kostbaarheden in achter te laten. In geval van diefstal of vernieling aanvaardt het Brabants Museum Oud-Oosterhout geen aansprakelijkheid. Dit geldt evenzeer indien schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosies of andere buitengewone omstandigheden. Het parkeren van voertuigen op het parkeerterrein geschiedt op eigen risico van de bezoeker.

Verblijf in het Museumcomplex

Artikel 6.1

Het is de bezoeker alleen toegestaan zich te begeven in voor publiek toegankelijke locaties en niet in voor publiek afgesloten ruimten.

Artikel 6.2

In verband met mogelijke risico's en daaraan verbonden veiligheid van vrijwilligers en bezoekers, kan de toegang tot een locatie (tijdelijk) gesloten worden, alsmede de presentatie en overdracht worden aangepast aan de situatie op dat moment.

Artikel 6.3 In het geval van zeer extreem slechte weersomstandigheden, afgekondigd door politie of KNMI, kan besloten worden tot gedeeltelijke of gehele ontruiming van het Museumcomplex.

Artikel 6.4

De bezoeker is verplicht zich te houden aan deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, vrijwilligers van het Brabants Museum Oud-Oosterhout. Indien naar het oordeel van de vrijwilligers van het Brabants Museum Oud-Oosterhout een bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met de bezoekersvoorwaarden of gegeven aanwijzingen en instructies, kan hem of haar de verdere toegang tot het Museumcomplex worden ontzegd zonder dat het Brabants Museum Oud-Oosterhout tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.

Artikel 6.5

Wanneer de bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de vrijwilligers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan het Brabants Museum Oud-Oosterhout hem/haar de toegang tot het Museumcomplex voor bepaalde tijd ontzeggen. Tevens is het Brabants Museum Oud-Oosterhout gerechtigd de bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het Museumcomplex c.q. aan andere musea een voorwerp door (grove) schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door de bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot het Museumcomplex voor bepaalde tijd te ontzeggen. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt de bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

Artikel 6.6 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een (kunst)voorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is het Brabants Museum Oud-Oosterhout gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. De bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de vrijwilligers van het Brabants Museum Oud-Oosterhout van tassen en andere voorwerpen. De bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het Museumcomplex verlaat.

Artikel 6.7

Het Brabants Museum Oud-Oosterhout laat zo nu en dan foto- en filmreportages maken in het Museumcomplex. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in

folders enz.. Met het betreden van het Museumcomplex verklaart de bezoeker akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. Indien de bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit bij het Brabants Museum Oud-Oosterhout kenbaar worden gemaakt. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen.

Huisregels

Artikel 7.1

Het is de bezoeker onder meer verboden in het Museumcomplex:

- a. tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven;
- b. goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie;
- c. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;
- d. (huis-)dieren mee te nemen, met uitzondering van aangelijnde honden. In de koffiekamer zijn honden niet toegestaan, wel op de terrassen. Hulp- en geleidehonden zijn wel toegestaan in het gehele Museumcomplex, mits bij binnenkomst aangemeld bij de vrijwilliger die de entreekaarten verkoopt.
- e. privé-vervoermiddelen te gebruiken, met uitzondering van rolstoelen, kinderwagens, rollators en andere algemeen aanvaarde hulpmiddelen
- f. te roken in alle besloten ruimten. Op (gedeelten van) het terrein gelden, indien dit is aangegeven gedurende periodes van grote droogte, specifieke aanwijzingen.

Artikel 7.2

Voor scholen in het primair of voortgezet onderwijs geldt dat er voldoende begeleiders aanwezig moeten zijn. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.

Artikel 7.3

Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

Artikel 7.4

Voor alle overigen die zich op het Museumcomplex begeven of bevinden in opdracht van het Brabants Museum Oud-Oosterhout gelden de regels van dit reglement.

Gevonden voorwerpen

Artikel 8.1

Door de bezoeker in het Museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij een vrijwilliger of bij de kiosk.

Artikel 8.2 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het Brabants Museum Oud-Oosterhout over de status van de vermeende eigenaar is het Brabants Museum Oud-Oosterhout gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

Artikel 8.3 Het Brabants Museum Oud-Oosterhout zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Met gevonden voorwerpen waarvan na een drie maanden (waardevolle voorwerpen na 1 jaar) inbewaringneming door het Brabants Museum Oud-Oosterhout geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende, zal het museum naar bevind van zaken handelen en behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet zijn afgehaald te vernietigen of te verkopen.

Restitutie

Artikel 9.1

Het Brabants Museum Oud-Oosterhout is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden.

Artikel 9.2

De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door het Brabants Museum Oud-Oosterhout aan de bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de collectie van het Brabants Museum Oud-Oosterhout;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het Museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door het Brabants Museum Oud-Oosterhout noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museumcomplex;
- d. schade, overlast of ongemak veroorzaakt door andere de

bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) of diefstal;

e. overlast of ongemak veroorzaakt door evenementen en onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;

f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museumcomplex;

g. ontzegging van de toegang tot het Museumcomplex

h. verlies van het toegangsbewijs.

Aansprakelijkheid van het Brabants Museum Oud-Oosterhout

Artikel 10.1

Het verblijf van de bezoeker in het Museumcomplex is voor eigen rekening en risico.

Artikel 10.2 Alle door het Brabants Museum Oud-Oosterhout gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens het Brabants Museum Oud-Oosterhout is verspreid.

Artikel 10.3 Voor schade ontstaan als gevolg van door derden aan de bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het Brabants Museum Oud-Oosterhout

nimmer aansprakelijk.

Artikel 10.4 Het Brabants Museum Oud-Oosterhout is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van het Brabants Museum Oud-Oosterhout of zijn vrijwilligers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen het Brabants Museum Oud-Oosterhout verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van het Brabants Museum Oud-Oosterhout wordt onder meer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door het Brabants Museum Oud-Oosterhout ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen;
- b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de vrijwilligers van het Brabants Museum Oud-Oosterhout gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers;
- d. het in ontvangst nemen van goederen of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Brabants Museum Oud-Oosterhout daarvoor enige vergoeding bedingt.

Artikel 10.5

De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar van het Brabants Museum Oud-Oosterhout aan het Brabants Museum Oud-Oosterhout ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b. de ter zake van de schade door een derde aan het Brabants

Museum Oud-Oosterhout uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

Artikel 10.6 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Brabants Museum Oud-Oosterhout in geen geval meer bedragen dan de onder 10.5 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 10.7

Aansprakelijkheid van het Brabants Museum Oud-Oosterhout voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

Aansprakelijkheid van de bezoeker

Artikel 11.1

De bezoeker van het museumcomplex is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van deze Bezoekvoorwaarden en vrijwaart het Brabants Museum Oud-Oosterhout voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 11.2

De (oorspronkelijke) rechthebbende van het toegangsbewijs is medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade veroorzaakt door de houder van dit toegangsbewijs.

Artikel 11.3

Organisaties die in het museumcomplex bijeenkomsten, manifestaties en/of partijen (doen) organiseren, zijn te allen tijde

verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hun toedoen uitgenodigde gasten, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van deze gasten.

Overmacht

Artikel 12.1

Het Brabants Museum Oud-Oosterhout is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van het Brabants Museum Oud-Oosterhout. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het Brabants Museum Oud-Oosterhout onafhankelijke voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk dan wel bezwaarlijk maakt.

Artikel 12.2

Tevens wordt onder overmacht verstaan, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oproer, rellen, terrorisme, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het Museumcomplex, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

Artikel 12.3

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen, diensten en/of instellingen waarvan het Brabants Museum Oud-Oosterhout gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

Klachtenregeling

Artikel 13.1

In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken via de website van het Brabants Museum Oud-Oosterhout of de op schrift gestelde klacht - in een dichte enveloppe gericht aan het bestuur - af te geven bij de kiosk.

Artikel 13.2

Klachten die verband houden met de bezoekersovereenkomst dienen binnen 6 weken na de dag waarop het bezoek heeft plaatsgevonden schriftelijk bij het Brabants Museum Oud-Oosterhout te zijn ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden in principe niet door het Brabants Museum Oud-Oosterhout in behandeling genomen. Het Brabants Museum Oud-Oosterhout onderzoekt de klacht en behandelt deze in beginsel binnen 21 werkdagen na ontvangst. Is het onderzoek binnen deze termijn nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Overige voorwaarden en toepasselijk recht

Artikel 14.1

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van het Brabants Museum Oud-Oosterhout.

Artikel 14.2

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Brabants Museum Oud-

Oosterhout is Nederlands recht van toepassing.

Slotbepaling

Indien een of meer van de hiervoor genoemde artikelen niet rechtsgeldig zijn of zullen worden dan blijven de overige bepalingen verder rechtsgeldig. In dat geval treedt in de plaats van de niet-geldige bepaling een nieuwe bepaling die met de oude niet-geldige zoveel mogelijk overeenkomt, qua inhoud, bereik en/of doelstelling.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van het Brabants Museum Oud-Oosterhout zijn vastgesteld door het bestuur. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op www.brabantsmuseumoudoosterhout.nl.

Juni 2015